

Gestão **Estratégica**

Grade Curricular

MÓDULO 1

- ✓ Planejar a sua aprendizagem ao longo da vida

MÓDULO 2

- ✓ Planejar a gestão da sua própria carreira

MÓDULO 3

- ✓ Criar processo de análise de desempenho com aplicação para empresas ou outros processos internos.

MÓDULO 4

- ✓ Analisar funcionamentos e aplicações das três etapas de customer: centricity, sucess e experience

MÓDULO 5

- ✓ Priorizar a atuação da empresa sem custos adicionais, apenas sob a análise de oportunidade de mercado.

MÓDULO 6

- ✓ Avaliar questões ambientais, econômicas, sociais e de governança corporativa que devem ser um fator de preocupação nos negócios

MÓDULO 6

- ✓ Aplicar métricas e fórmulas corporativas para alavancar os negócios.

MÓDULO 6

- ✓ Realizar negociações com base nas objeções argumentando e persuadindo o cliente.