

MBA em **Marketing e Serviços de Relacionamento**

Grade Curricular

MÓDULO 1

- ✓ Planejar a sua aprendizagem ao longo da vida

MÓDULO 2

- ✓ Planejar a gestão da sua própria carreira

MÓDULO 3

- ✓ Desenvolver uma pesquisa de mercado e um plano de marketing

MÓDULO 4

- ✓ Utilizar os gatilhos mentais de maneira responsável e eficaz

MÓDULO 5

- ✓ Elaborar plano de marketing para serviço

MÓDULO 6

- ✓ Analisar funcionamentos e aplicações das três etapas de customer: centricity, sucess e experience

MÓDULO 7

- ✓ Planejar como evitar os ruídos de comunicação que podem prejudicar o atendimento

MÓDULO 8

- ✓ Construir o plano estratégico para implementar a transformação digital de um negócio